



OTSUS

07.02.2024 nr 7-10/2024-003

Gren Eesti AS maagaasi võrgulepingu tüüptingimuste koostöölastamise kohta

1. Haldusmenetluse alustamine

Maagaasiseaduse (MGS) § 23¹ lõike 3 kohaselt võrguettevõtja koostöölastab võrgulepingu tüüptingimused Konkurentsiametiga. Sama §-i lõike 4 sätestab, et Konkurentsiamet ei koostöölasta võrgulepingu tüüptingimusi, kui nende sisu ei vasta võrguteenuse hinna koostöölastamise aluseks olnud võrguteenuse kasutaja õiguste ja kohustuste tasakaalule.

Täiendavalt MGS § 10¹ lõike 5 sätestab, et Konkurentsiamet ei koostöölasta tüüptingimust, kui tüüptingimus ei ole koostöölas käesoleva seadusega või kui tüüptingimuse sisu, väljendusviis või esituslaad on ebatavaline või arusaamatu võlaõigusseaduse (VÕS) § 37 lõike 3 tähenduses või kui tüüptingimus kahjustab teist poolt ebamõistlikult võlaõigusseaduse § 42 tähenduses ja on seega tühine tüüptingimus.

MGS § 10¹ lõike 2 sätestab, et kirjalikus või elektroonilises vormis või kirjalikku taasedastamist võimaldavas vormis või mõnes muus rangemas vorminõudes sõlmitud liitumislepingus, võrgulepingus ja müügilepingus või nende tüüptingimustes esitatakse järgmised andmed:

- 1) võrgulepingu ja liitumislepingu puhul võrguettevõtja nimi, müügilepingu puhul võrguettevõtja või müüja nimi ja äriregistrikood, samuti võrguettevõtja või müüja aadress ja muud kontaktandmed;
- 2) võrgulepingu ja liitumislepingu alusel osutatava teenuse kirjeldus ja teenuse osutamise algusaeg või müügilepingu alusel müüdava maagaasi põhinäitajad;
- 3) võrgulepingu või liitumislepingu alusel osutatava teenuse kvaliteedi põhinäitajad või viide kättesaadavale dokumendile, milles on põhinäitajad esitatud;
- 4) võrguga ühendamiseks või tarbimis- või tootmistingimuste muutmiseks sõlmitud liitumislepingu alusel võrguga esmakordse ühendamise aeg;
- 5) osutatavate hooldusteenuste kirjeldus;
- 6) lepingu alusel makstavate tasude ja hooldusteenuste tasude kohta asjakohase teabe saamise viis;
- 7) lepingu tingimuste muutmise ja lepingu ülesütleamise, sealhulgas lepingu tasuta ülesütleamise tingimused;
- 8) teave tingimuste kohta, kuidas korraldatakse tarbijale raha tagastamine, hüvitise maksmine või muul viisil hüvitamine, kui võrgulepingu, müügilepingu või liitumislepingu alusel osutatavate teenuste kvaliteet ei vasta lepingus sätestatud tingimustele;
- 9) teave kaebuste käsitlemise korra kohta;
- 10) võrgulepingu ja müügilepingu puhul lepingu kestus koos lepingu pikendamise ja lõpetamise tingimustega;
- 11) tarbimismahu mitteteatamisel võrguettevõtjapoolne tarbimismahu prognoosimise kord;

12) teenuse eest tasumise võimalused.

2. Menetlusosalised

Gren Eesti AS, registrikood 12114552, postiaadress: Pärnu maakond, Pärnu linn, Niidu tn 24, 80047; e-post: info.eesti@gren.com.

Äriregistri andmetel on Gren Eesti AS aktsiakapital 31 950 €. Ettevõtte 100%-lise osa omanikuks on Gren Estonia OY.

3. Asjaolud ja menetluse käik

11.01.2024 registreeriti Konkurentsiametis Gren Eesti AS poolt esitatud maagaasi võrgulepingu tüüptingimuste kooskõlastamise taotlus.

19.01.2024 saatis Konkurentsiamet e-kirjaga Gren Eesti AS-le hinnangu esitatud tüüptingimustele, milles palus kaaluda mõnede tüüptingimuste punktide muutmist.

02.02.2024 esitas Gren Eesti AS parandatud maagaasi võrgulepingu tüüptingimused koos selgituste ja põhjendustega.

4. Konkurentsiameti hinnang

19.01.2024 hinnangus palus Konkurentsiamet kaheksas tüüptingimuste punktis kaaluda sõnastuse ja põhimõtete muutust.

02.02.2024 hinnangu vastuses nõustus Gren Eesti AS täielikult seitsme kaalutlemiseks esitatud ettepanekuga. Ühe Konkurentsiameti ettepaneku puhul jäi ettevõtja eriarvamusele põhjendades seda piisavalt.

Alljärgnevalt annab Konkurentsiamet hinnangu kooskõlastamisele esitatud tüüptingimuste vastavuse kohta MGS-ile ja eelkõige MGS § 10¹ lõikele 2.

1. Tüüptingimuste punkt 1.1 vastab MGS § 10¹ lõike 2 punktile 1, kuna ettevõtte andmed (nimi, äriregistrikood, aadress ja e-posti aadress) on kajastatud tüüptingimustes ning muud kontaktandmed kajastatakse võrgulepingus, mille osaks need tüüptingimused on.

2. Tüüptingimuste punktid 3.1 kuni 3.4 ja 4.1 vastavad MGS § 10¹ lõike 2 punktis 2 nõutud teenuse kirjeldusele.

3. Tüüptingimuste punkt 5 toob ära MGS § 10¹ lõike 2 punktis 3 nõutud teenuse kvaliteedi põhinäitajate kirjelduse.

4. MGS § 10¹ lõike 2 punkt 4 ei rakendu võrgulepingule.

5. MGS § 10¹ lõike 2 punktis 5 nõutud hooldusteenuste kirjeldus on toodud tüüptingimuste punktides 7.8 ja 8.8.

6. Tüüptingimuste punktid 1.4 ja 1.6 sisaldavad MGS § 10¹ lõike 2 punktis 6 nõutud tasude teavet.

7. Tüüptingimuste punkt 13 sisaldab MGS § 10¹ lõike 2 punktis 7 nõutud lepingu muutmise ja lõppemise teavet.

8. Tüüptingimuste punkt 11.5 käsitleb MGS § 10¹ lõike 2 punktis 8 nõutud teavet tingimuste kohta, kuidas korraldatakse tarbijale raha tagastamine, hüvitise maksmine või muul viisil hüvitamine, kui võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kvaliteet ei vasta lepingus sätestatud tingimustele.

9. Tüüptingimuste punktid 13.8 kuni 13.10 sisaldavad MGS § 10¹ lõike 2 punktis 9 nõutud teavet kaebuste käsitlemise korra kohta.

10. Tüüptingimuste punktid 13.1 kuni 13.7 sisaldavad MGS § 10¹ lõike 2 punktis 10 nõutud teavet lepingu kestuse koos lepingu pikendamise ja lõpetamise tingimuste kohta.

11. Tüüptingimuste punktid 9.2 ja 9.3 selgitavad MGS § 10¹ lõike 2 punktis 11 nõutud tarbimismahu prognoosimise korda, kui klient, kes ei ole mõõtevahendi näidu teatamisest vabastatud, ei ole näitu õigeaegselt teatanud.

12. Tüüptingimuste punkt 10 selgitab MGS § 10¹ lõike 2 punktis 12 nõutud teenuste eest tasumise korda.

19.01.2024 hinnangus palus Konkurentsiamet selgitada, miks on vajalik punktis 12.10 toodud nõue, juhul kui ostja kavatsus on võõrandada tema valduses olev gaasipaigaldis, on ta kohustatud sellest teatama võrguettevõtjale vähemalt 14 päeva enne võõrandamise lepingu sõlmimist.

Gren Eesti AS selgitas, et säte on vajalik veendumaks kas ostja on täitnud kõik võrguettevõtja ees tekkinud varasemad kohustused. Võrgulepingu lõpetamise järgselt ei ole võrguettevõtjal enam mõjutusvahendeid ostjalt raha ilma kohtumenetluseta välja nõuda. Lisaks on antud regulatsioon tavapärane teistes maagaasi võrguettevõtjate tüüptingimustes.

Konkurentsiamet aktsepteerib tüüptingimuste punkti 12.10 esitatud kujul.

5. Kokkuvõte

Konkurentsiamet, töötanud läbi 02.02.2024 kooskõlastamiseks esitatud võrgulepingu tüüptingimused, jõudis järeldusele need on võimalik kooskõlastada esitatud kujul (vt lisa).

Konkurentsiamet selgitas välja, et tüüptingimused on kooskõlas MGS § 10 lõike 5, § 23¹ lõike 4 ning VÕS § 42 lõike 1 ja 2 sätetega.

Konkurentsiamet on seisukohal, et Gren Eesti AS gaasi võrgulepingu tüüptingimused ei piira teise lepingupoole lepingu olemusest tulenevaid õigusi ja kohustusi selliselt, et oleks küsitav lepingu eesmärgi saavutamine ning need on võrguteenuse kasutaja õiguste ning kohustuste osas tasakaalus ja võimaldavad mõlemal poolel realiseerida nii seadusest, kui lepingust tulenevaid õigusi ning kohustusi.

Eeltoodu alusel ning juhindudes MGS § 10¹ lõikest 5, § 23¹ lõigetest 3 ja 4, § 37 lõikest 1 ja lõike 3 punktist 15, HMS § 14 lõikest 1, VÕS § 42 lõigetest 1 ja 2

otsustan:

kooskõlastada „Gren Eesti AS maagaasi võrguteenuse osutamise tüüptingimused“ käesoleva otsuse lisas toodud redaktsioonis.

Käesoleva otsusega mittenõustumise korral on isikul õigus esitada 30 päeva jooksul alates käesoleva otsuse teatavaks tegemisest vaie Konkurentsiametile või kaebus Tallinna Halduskohtule.

(allkirjastatud digitaalselt)

Margus Kasepalu
energia- ja taristuosakonna juhataja

Lisa:

Lisa 1. Gren_Eesti_AS_gaasi_vorguteenuse_lepingu_tuupingimused.pdf